

Plan de Estudio

Maestría en Gerencia de Servicios de Salud



Programas de Maestría

1. Maestría en Gerencia de Servicios de Salud (+) (*) (**)

La Maestría en Gerencia de Servicios de Salud en su modalidad a distancia se desarrolla a través del siguiente plan de estudios:

Cod.	Asignatura	HT	HP	CR
101 – MGS	Conceptos Generales de Administración en Salud	80	0	5
102 – MGS	Planeación e Investigación en Salud	80	0	5
103 – MGS	Sistemas de Información para la Administración en Salud	80	0	5
104 – MGS	Legislación en Salud	80	0	5
105 – MGS	Metodología de la Investigación I	64	0	4
201 – MGS	Evaluación Económica	80	0	5
202 – MGS	Gestión en Salud	80	0	5
203 – MGS	Liderazgo y Dirección	80	0	5
204 – MGS	Retos de Futuro en la Dirección y Administración para la Salud	80	0	5
205 – MGS	Metodología de la Investigación II	64	0	4
Total horas y créditos curriculares		768		48

Adicionalmente al programa de estudios oficial, de forma complementaria la Escuela de Posgrado Newman brinda la oportunidad a sus estudiantes de ampliar sus conocimientos y profundizar en temáticas de interés relacionadas a su especialidad, con la finalidad de potenciar y cumplir con el perfil del egresado deseado y a su vez aporte valor a su desarrollo profesional por medio de competencias específicas. Se debe considerar que, estos créditos complementarios no condicionan la emisión del grado, ni incorporan alguna denominación o mención adicional a la que tiene aprobada la Escuela:

Créditos complementarios (***)						
N°	Curso de Especialización en Dirección de Personas	HT	HP	CR	CRX	CRC
301	Comportamiento y desarrollo organizacional	64	0	0	0	4
302	Habilidades directivas	64	0	0	0	4
303	Coaching ejecutivo	64	0	0	0	4
Total de horas y créditos complementarios		192				12

HT: Horas teóricas

HP: Horas prácticas

CR: Créditos curriculares

Horas Curriculares: 768

CRX: Créditos extracurriculares

CRC: Créditos cocurriculares

(+) Maestría de especialización

(*) Campo del Conocimiento UNESCO: 10. Servicios

(**) Campo de Investigación OCDE: 3.00.00 Ciencias Médicas y Ciencias de la Salud

(***) Créditos complementarios que no condicionan la emisión del grado, ni modifican la denominación del grado oficial.

Asignaturas con créditos obligatorios: 101, 102, 103, 104, 105, 201, 202, 203, 204 y 205

Asignaturas con créditos complementarios no obligatorios: 301, 302 y 303

1.1. Sumilla del Plan de Estudio

Las sumillas de las asignaturas son las siguientes:

Código 101 – MGS

Conceptos Generales de Administración en Salud

Al término del curso, el estudiante identificará los modelos organizativos de los sistemas sanitarios, las semejanzas y diferencias entre ellos, las bases de la acreditación sanitaria, las normas y modelos de certificación externa, así como las bases para una atención centrada en el paciente con especial referencia a la problemática de la atención a pacientes crónicos.

Código 102 – MGS

Planeación e Investigación en Salud

Al término del curso, el estudiante podrá aplicar correctamente los métodos de análisis, investigación, planificación y evaluación útiles en planificación sanitaria, indispensables para liderar un servicio o una unidad de gestión clínica.

Código 103 – MGS

Sistemas de Información para la Administración en Salud

Al término del curso, el estudiante podrá de utilizar adecuadamente las fuentes de información y datos para una correcta evaluación de los resultados de la unidad de gestión clínica, lo que le permitirá promover una práctica clínica segura contribuyendo a la mejora de la prestación sanitaria.

Código 104 – MGS

Legislación en Salud

Al término del curso, el estudiante conocerá los fundamentos del derecho sanitario y podrá interpretar correctamente normas y regulaciones en aras a una gestión responsable; de igual forma podrá plantear alternativas a situaciones complejas de la práctica clínica desde el punto de vista de la ética profesional, ética del directivo y ética de la organización sanitaria.

Código 105 - MGS

Metodología de la Investigación I

La asignatura tiene como propósito fortalecer en los estudiantes las competencias sobre métodos y técnicas de investigación a través de los siguientes contenidos académicos: el trabajo de investigación, modalidades de trabajo de investigación, estructura del trabajo de investigación estructura del plan, el título del tema y el planteamiento del problema.

Código 201 – MGS

Evaluación Económica

Al término del curso, el estudiante podrá aplicar las bases del control económico y financiero en las instituciones sanitarias para poder ejercer la labor de dirección clínica en instituciones bajo diferentes modelos de gestión, incluidas fórmulas de cooperación público-privado, lo anterior con el fin de tomar decisiones éticas y responsables contribuyendo de esta manera a la sostenibilidad del sistema sanitario.

Código 202 – MGS

Gestión en Salud

Al término del curso, el estudiante podrá adoptar decisiones en la labor de dirección de una unidad de forma responsable y basadas en el conocimiento de datos poblacionales de resultado clínico, conducir procesos

de integración de niveles asistenciales, así como diseñar de forma autónoma métodos para una correcta evaluación de resultados asistenciales.

Código 203 – MGS **Liderazgo y Dirección**

Al término del curso, el estudiante podrá utilizar los distintos tipos de liderazgo para relacionarse con otros iguales o superiores y participar del trabajo en equipo en distintos niveles con el fin de obtener los mejores resultados para los usuarios, la institución y los profesionales con los que trabaja. De manera paralela, será capaz de motivar a cada miembro del grupo y al equipo en su conjunto, así como reconocer los logros conseguidos, obtener lo mejor de cada uno de ellos, facilitar las herramientas que les permitan avanzar en el campo de trabajo y acompañar e instruir para que con sus propios recursos alcancen los objetivos del equipo.

Código 204 - MGS **Retos de futuro en la Dirección y Administración para la Salud**

Al término de la asignatura, el estudiante obtendrá conocimiento de nuevos conceptos, agentes y factores que actualmente intervienen en el ámbito actual de la gestión sanitaria. Para ello adquirirá herramientas de análisis de la prevención en salud, modelos poblacionales y planificación estratégica, así como conocimientos sobre elementos de sostenibilidad del sistema sanitario y ética de la gestión sanitaria que le permitirán gestionar decisiones organizativas en el nuevo contexto sanitario.

Código 205 - MGS **Metodología de la Investigación II**

La asignatura es de carácter tiene como propósito desarrollar en los maestrantes competencias cognitivas que le permitan conocer y dominar el proceso de la investigación científica en su enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto. Se revisa el método para que los alumnos puedan formular un problema de investigación, construir las hipótesis y objetivos, así como plantear la justificación que permita validar el desarrollo de la labor investigativa.

1.2. Sumilla de las asignaturas de complementación académica

1.2.1. Sumilla de la Dirección de Personas

Código 301 **Comportamiento y desarrollo organizacional**

La asignatura es de naturaleza teórico-práctica y le brinda al estudiante los conocimientos en cuanto a cómo gestionar las organizaciones y las competencias necesarias para liderarlas, introduciendo al participante en los principales conceptos del comportamiento organizacional, como el análisis de la personalidad, estilos de liderazgo, culturas, entre otros que ayudan a la comprender cómo se desenvuelven los grupos humanos dentro de las empresas. Además, le brinda al estudiante los conocimientos y la comprensión de los procesos de intervención que permiten mejorar la cultura y el clima organizacional, así como, consolidar equipos de trabajo, analizar los procesos de retroalimentación como base para el rediseño de procesos de trabajo que busquen crear y mejorar políticas de recursos humanos y de cultura corporativa.

Código 302 **Habilidades directivas**

La asignatura le brinda al participante los conocimientos y herramientas que se requieren para desarrollar habilidades directivas que les permitan a los directivos, enfrentar entornos altamente competitivos en las organizaciones en las que se desenvuelven. Para esto, asumen roles de negociación que deben apoyarse

en el desarrollo de habilidades comunicativas, dirección de grupos de trabajo y capacidad para gestionar potenciales conflictos durante dicho proceso.

Código 303 **Coaching ejecutivo**

La asignatura le brinda al participante, conocimientos y herramientas cuyo propósito es desarrollar habilidades que les permitan desarrollarse como profesionales y personas dentro de la organización. Para esto, se revisa y aplica la práctica conversacional de coaching que busca potencializar los resultados de los equipos de trabajo, generando espacios de aprendizaje individuales y colectivos que aporten al desarrollo de la organización y de las personas que la conforman.

1.3. Perfil del Ingresante

Grado académico de bachiller y/o título profesional en áreas relacionadas con la Salud (Medicina, Enfermería, Veterinaria, Fisioterapia, Odontología, Psicología, Nutrición, Química, Biomédica), Ciencias Sociales (Economía, Educación, Pedagogía, Derecho, Comunicación), Administrativas (Administración, Contaduría, Mercadotecnia, Finanzas, Negocios), áreas relacionadas con la gestión de personas y la Ingeniería.

La Comisión de Admisión podrá considerar la experiencia profesional para el proceso de admisión.

1.3.1. Conocimientos sobre

- Las bases para la administración y organización de empresas.
- Los principios del derecho laboral.
- Las bases conceptuales de estadística aplicada a la salud.
- Principios de la planificación sanitaria.

1.3.2. Habilidades

- Curiosidad y motivación para conocer y trabajar en el mundo sanitario y en la dirección y gestión de recursos humanos.
- Capacidad de decisión y análisis de situaciones de carácter sanitario y empresarial.

1.3.3. Actitudes

- Predisposición hacia el uso de tecnologías de la información.
- Inquietud hacia el desarrollo de un alto compromiso ético personal y organizacional.
- Flexibilidad y capacidad de adaptación a diferentes entornos personales y organizacionales.
- Actitud abierta hacia el trabajo en equipo.

1.4. Objetivo general del programa

Los egresados de la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud serán capaces de dirigir, administrar y gerenciar de forma eficiente y responsable centros sanitarios; con los conocimientos para diseñar, controlar y tomar decisiones para eficientar una unidad clínica o un centro hospitalario, con fundamento en los distintos modelos de sistemas sanitarios y de atención a la salud de, la legislación y normatividad sanitaria; competencias directiva de planificación y organización así como con la aplicación de herramientas de análisis económico y diseño de procesos de calidad, innovación y transformación.

1.5. Objetivos específicos de formación

- Comprender los distintos modelos prioritarios de atención, de sistemas sanitarios y sobre estándares mundiales, indicadores y criterios de calidad en el ámbito internacional.

- Llevar a cabo análisis económicos del funcionamiento de las instituciones sanitarias y del comportamiento de los agentes que intervienen en los sistemas de salud, a través de instrumentos de evaluación especializados.
- Interpretar el derecho sanitario para contextualizar la práctica clínica tanto a nivel de la responsabilidad profesional y social, como de los aspectos éticos asociados a la prestación sanitaria.
- Controlar las diferentes herramientas de dirección y gestión que pueden aplicarse en la práctica asistencial para dirigir de manera óptima sistemas de calidad y seguridad del paciente.
- Conocer los principales sistemas de información en salud que definen la situación epidemiológica; así como de las guías clínicas y normas para la atención epidemiológica prioritaria mundial.
- Evaluar las distintas prestaciones sanitarias para la correcta y eficiente planificación y gestión de procesos de mejora, innovación y transformación en unidades, servicios y centros.
- Desarrollar análisis de los nuevos escenarios tecnológicos relacionadas con el sector de la salud, como los cuadros de mando, modelo de excelencia y calidad EFQM y el E-Health.
- Controlar los métodos y procesos básicos para la investigación epidemiológica y de cofactores determinantes en la salud de la población, así como para la elaboración y evaluación de planes estratégicos.

1.6. Perfil del Egresado

El perfil que deben lograr los egresados es el siguiente:

1.6.1. Conocimientos

- Para interpretación, aplicación y relación adecuada de las teorías y modelos sobre la organización y funcionamiento de los Sistemas Sanitarios.
- Fundamentos políticos, sociales, jurídicos, económicos y la estructura organizativa de los sistemas de salud.
- Técnicas de planificación sanitaria.
- Respecto a la institución sanitaria como empresa de servicios y ser capaz de aplicar en la gestión clínica criterios de eficacia, eficiencia, efectividad, equidad, rendimiento y rentabilidad.
- Sistemas y procesos de gestión clínica mediante el adecuado uso de los sistemas de información.
- Principios de la dirección y gestión clínica que permiten la planificación, organización, gestión y evaluación de un centro, servicio o unidad asistencial.
- Para la realización de investigación científica y tecnológica o del ámbito de la innovación más avanzada.
- Redactar y transmitir de un modo claro y sin ambigüedades a un público especializado o no, resultados de investigación.
- Terminología técnica del área de la salud y administración hospitalaria en inglés.

1.6.2. Habilidades

- Describir, comparar e interpretar características y datos de funcionamiento de los distintos modelos y sistemas sanitarios.
- Desarrollar la capacidad individual para el liderazgo de equipos clínicos multidisciplinares.
- Analizar y solucionar problemas en la gestión clínica mediante el adecuado uso de los sistemas de información.
- Interpretar el derecho sanitario para contextualizar la práctica clínica tanto a nivel de la responsabilidad profesional y social, como de los aspectos éticos asociados a la prestación sanitaria.
- Aplicar adecuadamente los enfoques en acreditación sanitaria en los distintos tipos de centros sanitarios.
- Aplicar los conceptos y métodos esenciales de la planificación, organización y dirección de las instituciones sanitarias.
- Comprender y saber aplicar los conceptos fundamentales de las técnicas e instrumentos de la evaluación económica que se aplican en los sistemas y centros sanitarios.
- Realizar análisis económico del funcionamiento de las instituciones sanitarias y del comportamiento económico de los agentes que intervienen en los sistemas de salud.

- Comprender, interpretar, transmitir y aplicar normas reguladoras de las actividades y funciones de los profesionales sanitarios en lo concerniente a la gestión clínica en forma acorde al marco jurídico del sector sanitario.
- Comprender y aplicar técnicas, estilos y métodos para definir, conducir y liderar la política de personal en las instituciones sanitarias.
- Conocer, aplicar y saber evaluar la utilidad en el contexto clínico de las diferentes herramientas de dirección y gestión que pueden aplicarse al contexto de la práctica asistencial.
- Conocer, aplicar, coordinar y organizar sistemas de calidad y seguridad del paciente aplicados al contexto de las unidades de gestión clínica.
- Desarrollar capacidades metodológicas e instrumentales para utilizar adecuadamente los distintos sistemas de información sanitaria en las decisiones de dirección y gestión de las unidades clínicas.
- Desarrollar capacidades metodológicas e instrumentales en investigación epidemiológica y evaluación de centros, servicios, tecnologías y programas sanitarios.
- Evaluar las diferentes prestaciones sanitarias.
- Comprender, interpretar y aplicar de forma apropiada las herramientas más adecuadas en cada contexto para la valoración y toma de decisiones clínicas.
- Diseñar y conducir procesos de mejora, innovación y transformación en las unidades, servicios y centros.
- Manejar con habilidad la terminología y estructuras lingüísticas de la lengua inglesa relacionadas con el ámbito científico, para poder comprender textos escritos de esta especialidad.
- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
- Aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- Integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- Comunicar conclusiones, conocimientos y razones de un modo claro a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

1.6.3. Actitudes

- Reflexión y crítica sobre cuestiones relevantes de la sociedad actual para tomar decisiones coherentes.
- Interacción e intercambio comunicacional, identificando nuevas tecnologías y herramientas didácticas para el desarrollo de procesos de indagación y de aprendizaje grupal.
- Enseñanza-aprendizaje basado en problemas de casos reales en entornos de trabajo multidisciplinario. Asumir el trabajo independiente, impulsando la organización y favoreciendo el aprendizaje autónomo.

1.7. Perfil Docente:

Los docentes deben contar con el siguiente perfil:

- Poseer grado de maestro y/o doctor.
- Formación relacionada al programa.
- Experiencia docente y/o profesional en la materia a desarrollar.

1.8. Grado que se obtiene:

Al finalizar los estudios el estudiante podrá optar el grado de **Maestro en Gerencia de Servicios de Salud**.



Newman
Escuela de Posgrado

